

Polityka prywatności
Regulamin Serwisu internetowego
www.labalance.com.pl
oraz
Aplikacji Internetowej
www.rejestracja.labalance.com.pl

§ 1

Ilekcroć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. Regulaminie – rozumie się przez to niniejszy dokument,
2. Podmiocie odpowiedzialnym, Firmie – należy przez to rozumieć firmę „Maria Kowalczyk LABALANCE” ,
3. Serwisie, Serwisie internetowym – należy przez to rozumieć serwis internetowy znajdujący się w ogólnodostępnej sieci internetowej pod adresem <http://www.labalance.com.pl/>,
4. Aplikacji, Serwisie rejestracyjnym – należy przez to rozumieć serwis internetowy przeznaczony do rejestracji masażu w Firmie, znajdujący się w ogólnodostępnej sieci internetowej pod adresem <https://www.rejestracja.labalance.com.pl/>,
5. Użytkownikowi – należy przez to rozumieć każdą osobę fizyczną korzystającą z Serwisu,
6. Kliencie – należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do rezerwacji (za pośrednictwem Aplikacji) terminu usługi na podstawie umowy zawartej uprzednio z Firmą,
7. Newsletterze – należy przez to rozumieć informację handlową, o której mowa w art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2013.1422 j.t.),
8. Plikach cookies – należy przez to rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników przeznaczone do korzystania z Serwisu,
9. Urządzeniu końcowym – należy przez to rozumieć telekomunikacyjne urządzenie końcowe, o którym mowa w art. 2 pkt 43 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2014.243 j.t.).

§ 2

Niniejszy regulamin określa ogólne zasady:

1. korzystania z Serwisu internetowego oraz Serwisu rejestracyjnego
2. ochrony i przetwarzania danych osobowych osób korzystających z Serwisu internetowego oraz Serwisu rejestracyjnego,
3. wykorzystywania Plików cookies,
4. zamawiania i wysyłania przez Podmiot odpowiedzialny informacji handlowej w postaci elektronicznej

§ 3

1. Serwis ma na celu reklamę produktów i promocję firmy, a także udzielenie podstawowych informacji o Firmie.
2. Wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zawarte w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie formularze kontaktowe zawarte w Serwisie mają na celu nawiązanie kontaktu z Firmą, a ich wypełnienie i wysłanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu cywilnego.
4. Odpowiedź Firmy na zapytanie wysłane za pośrednictwem formularzy, o których mowa w punkcie poprzedzającym, ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi odpowiedzi na ofertę, jak również nie wyraża woli związania się jakąkolwiek złożoną ofertą.
5. Firma nie świadczy żadnych usług bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu.
6. W celu złożenia oferty lub zawarcia umowy konieczny jest bezpośredni kontakt z Firmą.

§4

1. Firma prowadzi politykę przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodną z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2014.1182 j.t.), zwanej dalej ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Firma zapewnia realizację wszelkich praw przysługujących na mocy Ustawy o ochronie danych osobowych osobom, których dotyczą dane osobowe gromadzone i przetwarzane za pośrednictwem Serwisu.
3. Przed każdorazowym wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych za pośrednictwem Serwisu Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu .

§ 5

1. Administratorem Danych Osobowych w myśl art. 7 pkt 4 Ustawy wskazanej w § 4 pkt 1 niniejszego Regulaminu jest Maria Kowalczyk, zam. Miarowa 30b, 30-698 Kraków, prowadząca działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o

Działalności Gospodarczej, pod nazwą „Maria Kowalczyk LABALANCE”, pod adresem ul. Miarowa 30b, 30-698 Kraków, powiat Kraków, woj. Małopolskie.

2. Dane Osobowe zbierane są za pośrednictwem Serwisu internetowego i rejestracyjnego w celu poprawy jakości świadczenia usług i przetwarzane są wyłącznie na potrzeby Firmy.
3. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorach danych, a zwłaszcza prawo do:
 1. uzyskania wyczerpującej informacji, czy taki zbiór istnieje, oraz do ustalenia administratora danych, adresu jego siedziby i pełnej nazwy;
 2. uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych zawartych w takim zbiorze;
 3. uzyskania informacji, od kiedy przetwarza się w zbiorze dane jej dotyczące, oraz podania w powszechnie zrozumiałej formie treści tych danych;
 4. uzyskania informacji o źródle, z którego pochodzą dane jej dotyczące, chyba że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie w tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej;
 5. uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane;
 6. uzyskania informacji o przesłankach podjęcia rozstrzygnięcia, o którym mowa w art. 26a ust. 2 Ustawy o ochronie danych osobowych;
 7. żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem Ustawy o ochronie danych osobowych albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
 8. wniesienia, w przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy o ochronie danych osobowych, pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację;
 9. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy o ochronie danych osobowych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych;
 10. wniesienia do administratora danych żądania ponownego, indywidualnego rozpatrzenia sprawy rozstrzygniętej z naruszeniem art. 26a ust. 1 Ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Osoba zainteresowana może skorzystać z prawa do informacji, o których mowa w pkt 1 ppkt 1-5, nie częściej niż raz na 6 miesięcy.

5. W przypadku wniesienia żądania, o którym mowa w pkt 1 ppkt 7, administrator danych zaprzestaje przetwarzania kwestionowanych danych osobowych albo bez zbędnej zwłoki przekazuje żądanie Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych, który wydaje stosowną decyzję.
6. W razie wniesienia sprzeciwu, o którym mowa pkt 1 ppkt 8, dalsze przetwarzanie kwestionowanych danych jest niedopuszczalne. Administrator danych może jednak pozostawić w zbiorze imię lub imiona i nazwisko osoby oraz numer PESEL lub adres wyłącznie w celu uniknięcia ponownego wykorzystania danych tej osoby w celach objętych sprzeciwem.
7. W razie wniesienia żądania, o którym mowa w pkt 1 ppkt 9, administrator danych bez zbędnej zwłoki rozpatruje sprawę albo przekazuje ją wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska Generalnemu Inspektorowi, który wydaje stosowną decyzję.
8. Na wniosek osoby, której dane dotyczą, administrator danych jest obowiązany, w terminie 30 dni, poinformować o przysługujących jej prawach oraz udzielić, odnośnie do jej danych osobowych, informacji, o których mowa w pkt 1 ppkt 1-5a.
9. Na wniosek osoby, której dane dotyczą, informacji, o których mowa powyżej, udziela się na piśmie.
10. Administrator danych odmawia osobie, której dane dotyczą, udzielenia informacji, o których mowa w pkt 1 ppkt 1-5a, jeżeli spowodowałoby to:
 1. ujawnienie wiadomości zawierających informacje niejawne;
 2. zagrożenie dla obronności lub bezpieczeństwa państwa, życia i zdrowia ludzi lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 3. zagrożenie dla podstawowego interesu gospodarczego lub finansowego państwa;
 4. istotne naruszenie dóbr osobistych osób, których dane dotyczą, lub innych osób.
11. W razie wykazania przez osobę, której dane osobowe dotyczą, że są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, administrator danych jest obowiązany, bez zbędnej zwłoki, do uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych, czasowego lub stałego wstrzymania przetwarzania kwestionowanych danych lub ich usunięcia ze zbioru.
12. Przekazywanie przez Użytkownika swoich danych osobowych ma charakter dobrowolny, a każdorazowe przekazanie danych poprzedza wyrażenie zgody, o której mowa w art. 23 ust. 1 pkt 1 Ustawy o ochronie danych osobowych, za pośrednictwem oświadczenia znajdującego się przy formularzu kontaktowym.
13. Wyrażając zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownik oświadcza, iż jest pełnoletni, bądź zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyraził jego przedstawiciel ustawowy.

14. Firma nie bierze odpowiedzialności za złożenie niezgodnego ze stanem faktycznym oświadczenia, o którym mowa w pkt 13.

§ 6

1. Serwis przechowuje i uzyskuje dostęp do informacji (Plików cookies) już przechowywanych w urządzeniu końcowym Użytkownika w celu poprawienia jakości korzystania z Serwisu.
2. Użytkownik może za pośrednictwem swojej przeglądarki internetowej (oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Użytkownika Urządzeniu końcowym) określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu do informacji o której mowa w pkt 1 (informacje o zmianie ustawień przeglądarki oraz plikach cookies dostępne są pod adresem: <http://wszystkoociasteczkach.pl/>)
3. Pliki cookies i sposób ich wykorzystywania nie powodują zmian konfiguracyjnych w Urządzeniu końcowym Użytkownika ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tym Urządzeniu.
4. Użytkownik wyraża zgodę, bądź odmawia wyrażenia zgody na wykorzystywanie Plików cookies w celu i w sposób określony powyżej, poprzez odpowiednie ustawienia swojej przeglądarki internetowej (oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez Użytkownika Urządzeniu końcowym).
5. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu dotyczących Plików cookies.
6. Firma nie odpowiada za nieprawidłowe działanie przeglądarki skutkujące wykorzystywaniem Plików cookies wbrew faktycznej woli Użytkownika.

§ 7

1. Firma przesyła na życzenie Użytkownika Newsletter za pośrednictwem Serwisu.
2. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru oraz wpisaniu swojego adresu poczty elektronicznej w formularzu kontaktowym znajdującym się w Serwisie.
3. Wyrażenie zgody, o którym mowa w pkt 2 jest równoznaczne z zamówieniem informacji handlowej w myśl art. 10 Ustawy, o której mowa w § 1 pkt 6 niniejszego Regulaminu.

§ 8

1. Niniejszy Serwis stanowi przedmiot prawa autorskiego w myśl art. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2006.90.631 j.t.). i podlega ochronie przewidzianej w przepisach tej ustawy.
2. Zakazane jest wykorzystywanie Serwisu do celów niezgodnych z niniejszym Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

§ 9

Do Aplikacji, Serwisu rejestracyjnego zamieszczonego pod adresem <https://www.rejestracja.labalance.com.pl/> mają odpowiednie zastosowanie postanowienia powyższe, z uwzględnieniem zmian wynikających z postanowień poniższych.

§ 10

1. Aplikacja umożliwia rejestrację osób zainteresowanych usługą masażu świadczoną przez Firmę w celu ułatwienia wykonania uprzednio zawartej umowy z podmiotem zewnętrznym którego Klient jest pracownikiem, bądź bezpośrednio z Klientem, w celu wstępnej rezerwacji terminu wykonania usługi.
2. W celu skorzystania z Aplikacji Klient rejestruje się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie, podając następujące dane:
 - 1) wybraną przez Klienta nazwę użytkownika,
 - 2) wybrane przez Klienta hasło,
 - 3) adres poczty elektronicznej Klienta,
 - 4) numer telefonu Klienta,
 - 5) nazwę firmy, w której Klient pracuje.
3. W celu rezerwacji terminu usługi Klient, po zalogowaniu się do Aplikacji, wybiera za pomocą odpowiedniej podstrony termin świadczenia usługi, oraz dokonuje rezerwacji konkretnej godziny wykonania usługi.
4. Klient za pośrednictwem odpowiedniej podstrony może zarządzać swoimi rezerwacjami, a także anulować przyszłe usługi.
5. Klient w każdej chwili może zmienić dane dotyczące jego konta za pośrednictwem odpowiedniej podstrony.

§ 11

Rezerwacje usług dokonywane za pośrednictwem Aplikacji (dotyczące w szczególności rodzaju usługi, dokładnego terminu wykonania usługi czy też miejsca wykonania usługi), jak również kwoty należności generowane i przedstawiane przez Aplikację mają charakter wyłącznie informacyjny i poglądowy oraz służą zapewnieniu wsparcia dla realizacji wynegocjowanych uprzednio zasad współpracy pomiędzy Firmą a Klientem. Postanowienia § 3 pkt 2-6 stosuje się odpowiednio.

§ 12

1. Dane Osobowe zbierane są za pośrednictwem Serwisu rejestracyjnego w celu:
 - a. ułatwienia współpracy pomiędzy Firmą a stroną umowy o świadczenie usług masażu,
 - b. ułatwienia współpracy pomiędzy Firmą a Klientem,

- c. umożliwienia prawidłowej rezerwacji terminu wykonania uprzednio zamówionej usługi,
 - d. powiadamiania o zbliżającym się terminie zamówionej usługi,
 - e. nawiązania kontaktu z Klientem w sytuacji opóźnienia lub zmiany terminu wykonania usługi, bądź też nie dyspozycyjności Klienta w umówionym terminie,
 - f. powiadomienia o kolejnych wolnych terminach, w których możliwe będzie wykonanie przyszłych usług.
2. W kwestii ochrony danych osobowych zbieranych i przetwarzanych za pośrednictwem Serwisu rejestracyjnego stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 i § 5 niniejszego Regulaminu.

§ 13

Politykę Serwisu rejestracyjnego w zakresie wykorzystywania Plików cookies wyraża, stosowany odpowiednio, § 6 niniejszego Regulaminu.